POLÍTICAS DE GARANTÍAS

Todos los Kit de Clutch, gozan de una GARANTÍA LIMITADA, esta es única y exclusiva contra defectos de fabricación. Esta misma se hará valida siempre y cuando se encuentre bajo condiciones de uso normal y siguiendo los TIPS de instalación mencionados en al reverso de la caja de cada kit. Al igual que en esta misma se mencionan los términos y condiciones de las garantías.

Los embragues NAMCCO en el kit completo (plato, disco, collarín, buje o balero piloto, según la aplicación) y el kit de conversión a solido cuentan con una garantía de 45,000 kms, o bien un año bajo uso normal y una correcta instalación de todos los componentes. En los kits para volantes de doble masa donde se deje el mismo volante original usado es de 6 meses o 20,000 kms. Esta entra en vigor a partir de la fecha de compra registrada en la póliza de garantía por el distribuidor autorizado NAMCCO, esta deberá llevar el sello de la refaccionaria, así como el nombre del vendedor, esto con la finalidad de que el cliente final no altere ningún dato. En el caso de los kits que se adquiera sin collarín no hay garantía alguna. Cada kit de embrague cuenta con una póliza de garantía que debe ser llenada por completo con la información solicitada al momento de su venta.

En el caso de componentes individuales (plato, disco, collarín y buje piloto) no hay garantía alguna, dado que el correcto funcionamiento de este dependerá del estado del resto de los componentes, así como la especificación del fabricante (desgastes, libras de presión, calibraciones, etc.).

Para procesar la garantía de un Kit de Clutch el cliente deberá:

Presentar la factura o ticket de compra original legible o en su caso copia de igual forma legible.

Entregar el Kit sin daños físicos que invaliden la garantía y completo: plato, disco y collarín (como mínimo).

Entregar la póliza con todos los datos solicitados a la refaccionaría donde se adquirió el producto, ya que son de mucha importancia para el departamento de soporte técnico, de no ser así, la garantía no será válida.

Enviar el producto a nuestras instalaciones para su diagnóstico, en no menos de 15 días a la fecha de solicitud de garantía, una vez pasado el tiempo, NAMCCO se reserva el derecho de aprobación.

La garantía NO aplica y NO cubre los siguientes puntos:

1. Costos de mano de obra y gastos derivados.
2. Productos que hayan sido modificados, reparados y/o reconstruidos.
3. Plato y disco que hayan sido contaminados por aceite y/o grasa.
4. Si no se instalaron todos los componentes (plato, disco, collarín y buje o balero piloto y/o volante en los casos que aplique).
5. Envío del producto (RepSet) sin alguno de los componentes (plato, disco y collarín como mínimo), para poder dar trámite a la recepción del producto, bajo el concepto de garantía.
6. NAMCCO no distribuye platos, discos y/o collarines con logotipos o números de equipo original, por lo tanto, no aplica si el producto tiene algún tipo de esta nomenclatura.
7. Si el RepSet no corresponde a la aplicación mencionada en el catálogo.
8. Interferencia entre los tornillos del volante y el disco.
9. Desprendimiento, destrucción o sobrecalentamiento parcial o total de las pastas del disco.
10. Volante de inercia no rectificado.
11. Desgaste excesivo en el diafragma, ya que, si lo existe, señala que hay problemas en el sistema de accionamiento del embrague.
12. Presencia de óxido en algún componente.
13. Daño y/o desgaste excesivo en el estriado del disco.
14. Falta de descripción de síntomas o fallas.

NAMCCO cuenta con una línea telefónica (449) 478-9920 Ext. 106 y 110 para comodidad del cliente y un mail de soporte técnico: soporte_tec@namccomex.com.mx para cualquier duda o interrogante que pudiera surgir.

Importante: Al firmar o recibir la factura o cualquier documento que certifique el despacho correspondiente queda entendido que el cliente acepta incondicionalmente las presentes políticas y condiciones de garantía y renuncia a cualquier tipo de reclamo que no esté considerado en el presente documento.

*En ciertos casos aparecen números o logotipos de equipo original, NAMCCO cuenta con el registro de estos, por lo que tiene el control de cuales números de parte cuentan con esta condición.